

DOKUMEN *TEST PLAN*

Tools Agent Digital Sistem Deposit



Prepared For

PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK



Prepared By

PT. SATUVISI INOVASI MEDIA

Jl. Kelapa Gading II No.2, Kramat Jati
Jakarta Timur

2019

	Tools Agent Digital Sistem Deposit DOKUMEN TEST PLAN	ID DOC : REVISI : Tanggal Terbit :
		<i>PROJECT ID:</i>

DOKUMEN TEST PLAN

STATUS: *Approved*

KLASIFIKASI: (RAHASIA, TERBATAS UNTUK PROGRAMMER, PUBLIK, dll.)

ABSTRAKSI: Dokumen ini berisi rincian kebutuhan dan informasi Agent Outbond Call Registration.

DIBUAT OLEH: PT. SATUVISI INOVASI MEDIA

OTORISASI OLEH:

< >
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA
TBK

.....
Tanggal

< >
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA
TBK

.....
Tanggal

< Arief Rachman >
PT. SATUVISI INOVASI MEDIA

.....
Tanggal

	Tools Agent Digital Sistem Deposit DOKUMEN TEST PLAN	ID DOC : REVISI : Tanggal Terbit :
		<i>PROJECT ID:</i>

Pengendalian Dokumen

Daftar Isi

DOKUMEN TEST PLAN	1
Pengendalian Dokumen	2
Referensi Penyusunan Dokumen	3
Daftar Istilah dan Definisi	3
Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya	3
Pembukaan	4
Latar Belakang dan tujuan proyek Sistem Informasi.....	4
Organisasi Dokumen:	4
Prosedur Testing	4
1 Test Objectives	4
2 Prosedur Pengujian dan Penerimaan	4
3 Kriteria Penerimaan	4
Deskripsi Testing.....	5
1 Jadwal dan Lokasi Pengujian	5
2 Detail Testing.....	5

	Tools Agent Digital Sistem Deposit DOKUMEN TEST PLAN	ID DOC : REVISI : Tanggal Terbit :
		<i>PROJECT ID:</i>

Referensi Penyusunan Dokumen

Referensi

Document	Author
1 Tools Agent Digital Sistem Deposit	Kevin Faturrahman Pratama

Revisi / Amandemen

Item Revisi	Di Revisi Oleh
-	-

Daftar Istilah dan Definisi

Terms	Description/Explanation

Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya

Change Request	Description/Explanation
-	-

	Tools Agent Digital Sistem Deposit DOKUMEN TEST PLAN	ID DOC : REVISI : Tanggal Terbit :
		PROJECT ID:

Pembukaan

Latar Belakang dan tujuan proyek Sistem Informasi

Sebagai bagian dari program pengembangan layanan IndiHome, guna untuk menanggulangi permasalahan pada calon pelanggan yang menggunakan layanan IndiHome pada bulan pertama saja tanpa melakukan pembayaran dan melanjutkan layanan, maka dirumuskan Sistem Deposit untuk menanggulangi permasalahan tersebut. Sistem Deposit adalah sebuah biaya jaminan agar calon pelanggan dapat lebih bijaksana dalam menggunakan layanan IndiHome.

Organisasi Dokumen:

Penamaan dokumen dari aplikasi yang dibangun mengacu pada dokumen test plan dengan nama dokumen terkait.

Prosedur Testing

1 Test Objectives

Tujuan dari test plan ini adalah untuk melakukan uji coba tiap halaman di <https://indihome.co.id/subsystem/agent-outlet-digital/> sebagai website berisi data-data calon pelanggan yang masuk dari system pendaftaran pada website <https://indihome.co.id/>.

2 Prosedur Pengujian dan Penerimaan

Langkah – langkah pengujian :

1. Melakukan pengecekan data di halaman Data Entries.
2. Melakukan book pada salah satu data di Data Entries.
3. Melakukan pelaporan hasil carring di halaman List Booked.
4. Melakukan pendaftaran akun myIndiHome.
5. Melakukan feasibility check untuk mengetahui pelanggan berada pada wilayah Deposit atau non-Ddeposit.
6. Memilih paket IndiHome.
7. Melakukan submit persetujuan kontrak berlangganan.
8. Melakukan input e-KTP.
9. Melakukan penyetoran pada metode pembayaran ketika pelanggan berada didalam wilayah deposit.

3 Kriteria Penerimaan

Kriteria lulus pengujian ini diantaranya yaitu :

1. Seluruh halaman pada portal <https://indihome.co.id/subsystem/agent-outlet-digital/> muncul dengan sempurna serta berhasil melakukan registrasi myIndiHome, serta pengecekan seluruh fitur myIndiHome.

	Tools Agent Digital Sistem Deposit DOKUMEN TEST PLAN	ID DOC : REVISI : Tanggal Terbit :
		PROJECT ID:

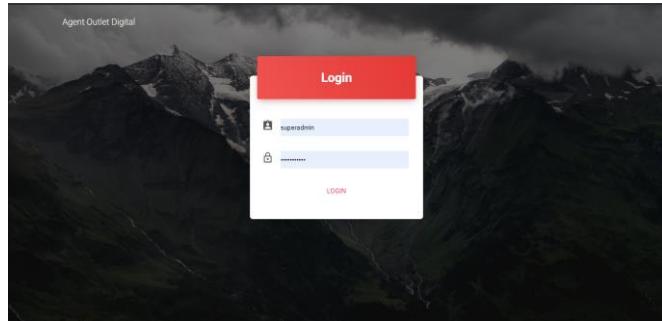
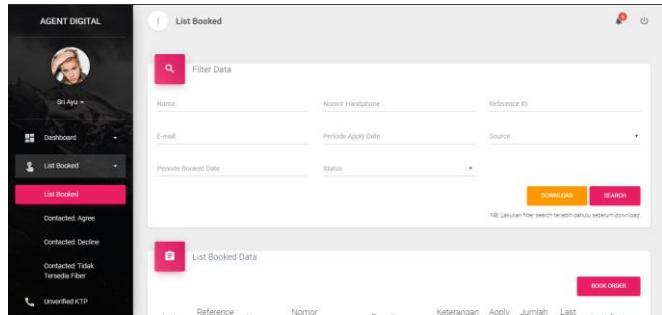
Deskripsi Testing

1 Jadwal dan Lokasi Pengujian

Jadwal : 1 November 2019

Lokasi : Jl. Raya Pajajaran No.39, RT.04/RW.06, Babakan, Kecamatan Bogor Tengah, Kota Bogor, Jawa Barat 16128

2 Detail Testing

Identifikasi Referensi Detil Requirement Test Report (Captured)	Memastikan tiap halaman pada berhasil dengan sempurna Test 1 Melakukan test keseluruhan mulai dari booking data, registrasi myIH, registrasi IndiHome, serta fitur lainnya. A. Login Agent Digital Tools Untuk menggunakan Dashboard Outlet Digital Anda perlu mengakses alamat https://indihome.co.id/subsystem/agent-tools /login ,  B. List Booked Menu List Booked adalah menu yang menampilkan tentang seluruh data calon pelanggan yang mendaftar melalui website IndiHome.  <ol style="list-style-type: none"> Filter data calon pelanggan Untuk memudahkan pencarian data, anda dapat menggunakan fitur filter data pada section pertama pada halaman list booked. Anda dapat filter data tersebut dengan menginput Nama, E-mail, Nomor Handphone, Reference ID, Periode Apply Date, Periode Booked Date, Status, dan Source.
---	--



Tools Agent Digital Sistem Deposit

ID DOC :
REVISI :
Tanggal Terbit :

DOKUMEN TEST PLAN

PROJECT
ID:

The screenshot shows a search interface at the top with fields for Name, Nomor Handphone, Reference ID, E-mail, Periodic Apply Date, Source, Period Booked Date, Status, and two buttons: 'SEARCH' and 'REFRESH'. Below this is a table titled 'List Booked Data' with columns: Actions, Reference ID, Name, Nomor Handphone, E-mail, Keterangan Paket, Apply Date, Jumlah Call, Last Call, Last Status, and Source. One row is visible, showing details for Reference ID 38028, Name Kristi_L_Lises, Nomor Handphone 085099990000, E-mail Kristi_L_Lises@yahoo.com, Keterangan Paket Indihome Paket Project 22 Mbps, 300 min., Cloud Storage 600, Apply Date 2019-11-02, Jumlah Call 1, Last Call 00:00:00, Last Status 00:00:00, and Source LEADSPRFM.

2. Detail data Listed Booked

Menu untuk menampilkan detail data dari calon pelanggan yang dipilih, berisikan tentang Data Entry, Form Carring, Call History, dan Delegation jika Role user adalah super admin.

The screenshot shows a detailed view of a booked customer. It includes tabs for 'Data Entry' (Reference ID 38028, Name Kristi_L_Lises, E-mail Kristi_L_Lises@yahoo.com, Nomor Handphone 085099990000, Nomor Handphone Alternatif Serang kota dati), 'Form Carring' (Status Call Pilih Status Call, Reason Call Pilih Reason Call, Remarks Tambahkan), 'Call History' (Tanggal Call 2019-11-02, Booked By Sri Ayu, Status CONTACTED - Agree - Sesus Berlengganan, Jam Follow Up 12:00:00, Keterangan), and 'Delegation'.

3. Feasibility

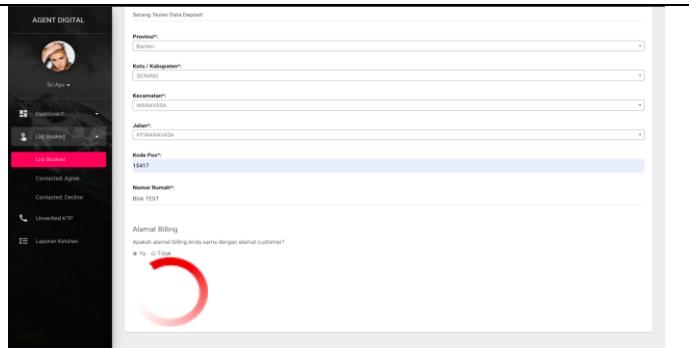
Menu Feasibility adalah pemetaan untuk mencari alamat pelanggan dan menentukan ODP terdekat dari rumah calon pelanggan, menu ini akan menentukan apakah calon pelanggan berada didalam daerah deposit atau non-deposit ketika melakukan cek ketersediaan.

The screenshot shows a map of Serang city with various locations marked. A red dot is placed on a specific address. A modal window titled 'Indihome.co.id says' appears, stating 'Alamat Anda punya memiliki ODP OSP-BEG-FAY/44 untuk mengalihkan'. Buttons for 'Cancel' and 'OK' are shown. Below the map is a button labeled 'LAKUKAN VERIFIKASI'.

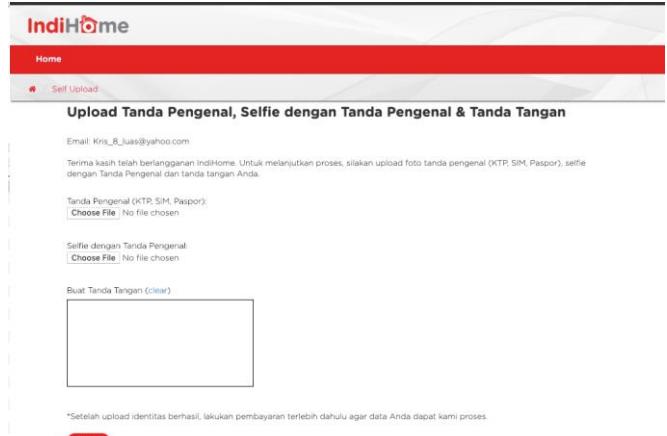
4. Pengisian detail alamat calon pelanggan

Menu detail alamat calon pelanggan adalah untuk memudahkan para teknisi saat mencari alamat calon pelanggan untuk melakukan pemasangan. Link verifikasi identitas calon pelanggan akan dikirimkan setelah disubmit.

	Tools Agent Digital Sistem Deposit DOKUMEN TEST PLAN	ID DOC : REVISI : Tanggal Terbit :
		<i>PROJECT ID:</i>

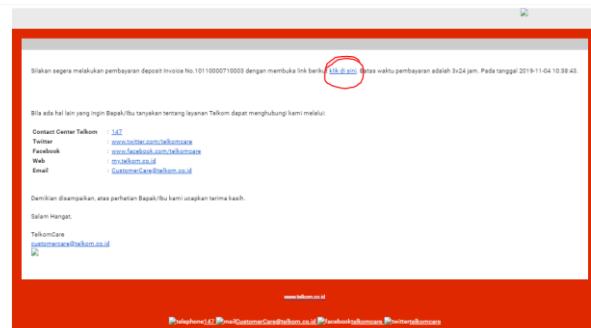


5. Calon pelanggan Daerah Non-Deposit
Calon pelanggan akan mendapatkan Email verifikasi berupa link untuk melakukan upload data diri berupa foto ktp, foto calon pelanggan memegang ktp, dan tanda tangan pelanggan.

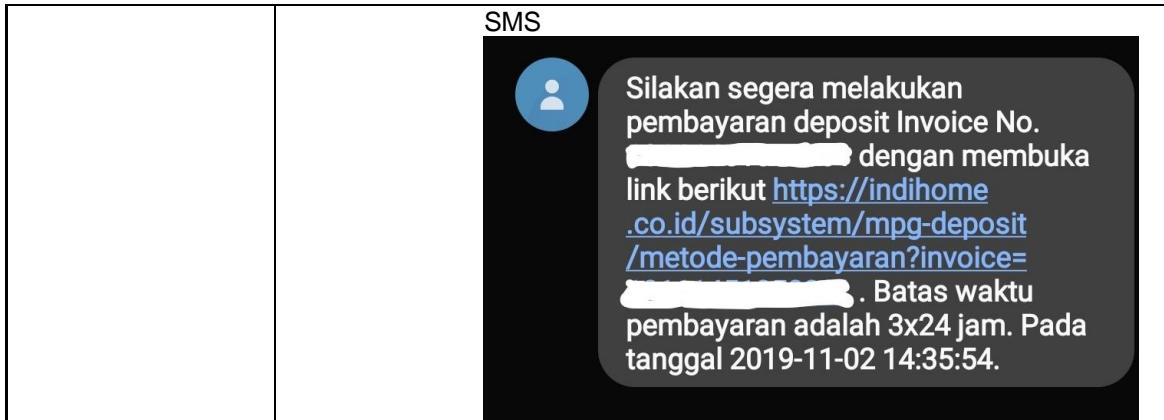


6. Calon Pelanggan Daerah Deposit
Calon pelanggan akan mendapatkan Email verifikasi identitas dan setelah calon pelanggan menyelesaikan proses upload ktp, foto calon pelanggan dengan memegang ktp, dan tanda tangan, maka calon pelanggan akan mendapatkan Email dan SMS pembayaran berupa link untuk menyelesaikan tahap pembayaran.

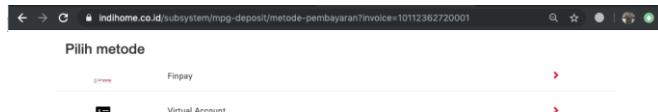
Email



	Tools Agent Digital Sistem Deposit DOKUMEN TEST PLAN	ID DOC : REVISI : Tanggal Terbit :
		<i>PROJECT ID:</i>

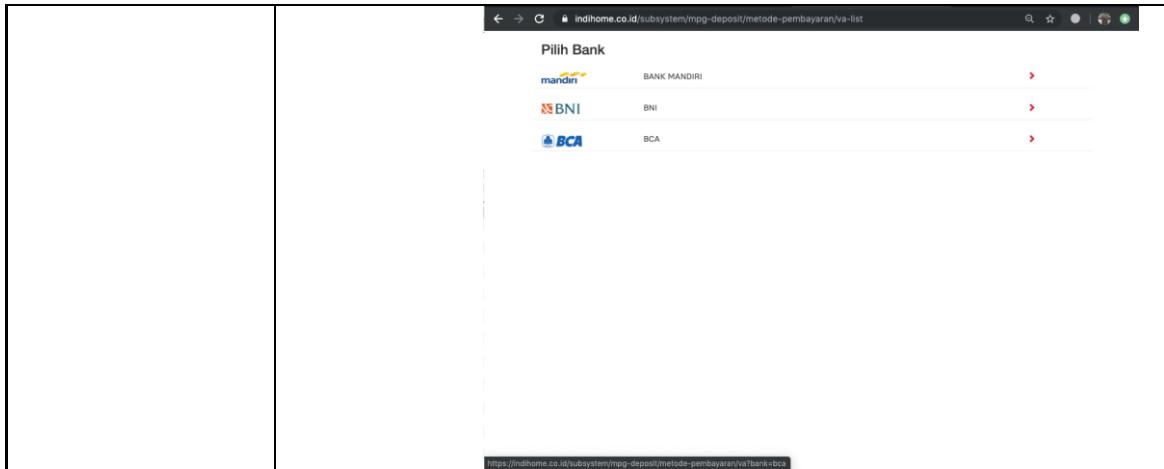


Ketika calon pelanggan membuka link dengan menekan tulisan “**klik di sini**” seperti pada gambar Email diatas, calon pelanggan akan direct menuju pemilihan metode pembayaran begitu juga dengan sms, ketika calon pelanggan menekan link pada sms pembayaran maka akan direct menuju link pemilihan metode pembayaran.



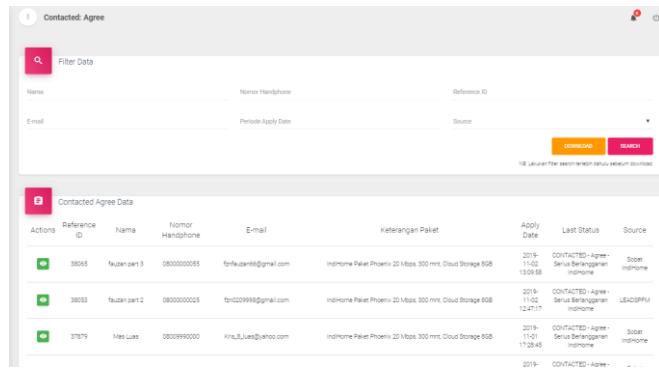
Ketika calon pelanggan daerah deposit memilih option metode pembayaran dengan Virtual Account, calon pelanggan akan direct menuju pemilihan bank yaitu bank mandiri, BNI, dan BCA.

	Tools Agent Digital Sistem Deposit DOKUMEN TEST PLAN	ID DOC : REVISI : Tanggal Terbit :
		PROJECT ID:



C. Contacted: Agree

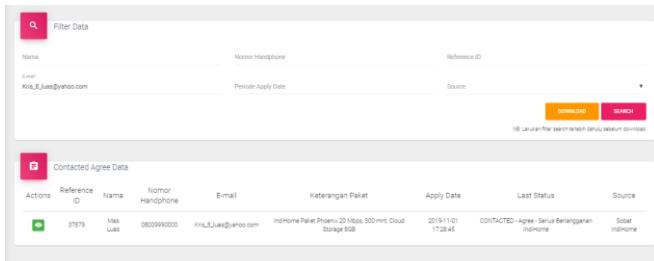
Menu Contacted: Agree menampilkan data yang telah menyetujui menggunakan layanan IndiHome.



Actions	Reference ID	Nama	Nomor Handphone	Email	Keterangan Paket	Apply Date	Last Status	Source
	38065	feudan part 3	0800000055	fptfudan6@gmail.com	IndiHome Paket Phoenix 20 Mbps, 300 mm, Cloud Storage 8GB	2019-11-02	CONTACTED - Agree - Serial Berlengganan IndiHome	Sosial IndiHome
	38093	feudan part 2	0800000029	fb0229999@gmail.com	IndiHome Paket Phoenix 20 Mbps, 300 mm, Cloud Storage 8GB	2019-11-02	CONTACTED - Agree - Serial Berlengganan IndiHome	LBADSPRM
	37879	Mes Lues	08009990000	Kris_B_Lues@yahoo.com	IndiHome Paket Phoenix 20 Mbps, 300 mm, Cloud Storage 8GB	2019-11-01	CONTACTED - Agree - Serial Berlengganan IndiHome	Sosial IndiHome

1. Filter Contacted: Agree

Untuk memudahkan pencarian data, anda dapat menggunakan fitur filter data pada section kedua pada halaman list booked. Anda dapat filter data tersebut dengan menginput Nama, E-mail, Nomor Handphone, Reference ID, Periode Apply Date, dan Source.

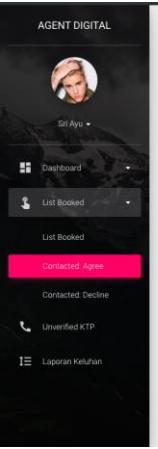


Actions	Reference ID	Nama	Nomor Handphone	Email	Keterangan Paket	Apply Date	Last Status	Source
	37879	Mes Lues	08009990000	Kris_B_Lues@yahoo.com	IndiHome Paket Phoenix 20 Mbps, 300 mm, Cloud Storage 8GB	2019-11-01	CONTACTED - Agree - Serial Berlengganan IndiHome	Sosial IndiHome

2. Detail data Contacted: Agree

Menampilkan detail data calon pelanggan, berupa TrackID, Nama, Handphone, Tanggal Order, Paket Internet, Partner ID. Menampilkan informasi mengenai lokasi Ketersediaan Jaringan & Pilihan Paket, Metode Bayar, Validasi Lokasi,

	Tools Agent Digital Sistem Deposit DOKUMEN TEST PLAN	ID DOC : REVISI : Tanggal Terbit :
		<i>PROJECT ID:</i>

	<p>Kontrak Berlangganan, Status Deposit, Upload KTP & Tanda Tangan, dan SC Backend.</p>  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>TrackID: MYIR-10112366540001 [31]</p> <p>Nama: Mas Luas</p> <p>Handphone: 080009990000</p> <p>Tanggal Order: Jumat, 01 November 2019 17:46</p> <p>Paket Internet: 20 Mbps, 300 mnt, Cloud Storage 8GB</p> <p>Partner ID: RCitscan</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cek Ketersediaan Jaringan & Pilih Paket</p> <p>Lokasi sudah tersedia fiber. Lokasi dipilih pada Tanggal: 2019-11-01 17:48:18</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Metode Bayar</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Validasi Lokasi</p> <p>Permintaan layanan IndiHome jaringan fiber sudah sesuai dengan alamat yang dicantumkan pada saat registrasi. Pada tanggal: 2019-11-01 17:48:20</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Kontrak Berlangganan</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Deposit</p> <p>Telah Dibayar[1]</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Upload KTP & Tanda Tangan</p> <p>KTP Berhasil Diupload.</p> </div>
Kriteria lain	-
Data Input	-
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> Masuk ke halaman <i>Data Entries</i> untuk <i>booked</i> data pelanggan agar dapat di <i>carring</i> oleh agen. Masuk ke halaman <i>List Booked</i> untuk memulai <i>carring</i>. Masuk ke halaman <i>Detail Data List Booked</i> untuk melakukan <i>report</i> hasil <i>carring</i>. Masuk ke halaman <i>Contacted: Agree</i> untuk melakukan pendaftaran akun myIH. Melakukan pendaftaran myIH. Melakukan <i>feasibility check</i> untuk cek tersedia fiber atau tidak di lokasi. Memilih paket di halaman yang sama dengan <i>feasibility check</i>. Melakukan persetujuan kontrak berlangganan. Melakukan <i>input e-KTP</i>. Melakukan penyetoran pada metode pembayaran ketika pelanggan berada dalam wilayah deposit.
Hasil yang diharapkan	<p>Semua halaman dapat diakses</p> <p>Data-data dapat di booked</p> <p>Data pelanggan dapat di carring</p> <p>Berhasil pembuatan akun myIH</p> <p>Berhasil melakukan registrasi IndiHome</p>
Hasil Aktual	
Catatan	
Paraf *	